

Quelle marque pour quel client ?

Le choix de la marque se joue avant celui de la formule. **Santévet couvre le besoin de protection la plus complète et la plus modulable, Bulle Bleue le besoin de rapport qualité-prix.** Les deux couvrent maladies, accidents, chirurgies et hospitalisations, sans questionnaire médical obligatoire à la souscription.

Orienter le client en deux questions

Santévet

- Le client recherche la protection la plus complète, jusqu'à 100 % de remboursement
- Il veut ajuster son taux de remboursement et sa franchise annuelle
- L'animal a moins d'un an : le Boost Budget Prévention couvre les vaccins et la stérilisation de la première année
- Il attend un remboursement rapide et une assistance vétérinaire 24h/24

Bulle Bleue

- Le client est attentif à son budget et cherche le meilleur rapport qualité-prix
- Il possède plusieurs animaux et bénéficie d'un tarif plus avantageux
- Il souhaite réduire le délai de carence maladie grâce au Certificat de Santé

Critère	Santévet	Bulle Bleue
Nombre de formules	5 formules chien et chat, +Cat Indoor pour le chat d'intérieur	3 formules chien et chat
Taux de remboursement	De 60 % à 100 % selon la formule	80 % sur les trois formules
Plafond annuel de remboursement	De 1 500 € à 5 000 €	De 1 500 € à 3 500 €, avec Boost plafond de +500 € ou +1 000 €, soit jusqu'à 4 500 €
Franchise annuelle	Personnalisée : 0 €, 50 € ou 100 € au choix, sur toutes les formules	100 €, 50 € ou 0 € selon la formule
Budget prévention annuel	De 30 € à 150 €, plus le Boost la première année, soit jusqu'à 250 €	De 0 € à 50 € selon la formule, avec Boost prévention de +50 € à +200 €, soit jusqu'à 250 € sur Bleu Sérénité
Âge à la souscription	Chien : de 2 mois à 6 ans inclus, à l'exception de certaines races limitées à 4 ans inclus. Chat : de 2 mois à 7 ans inclus	De 2 mois à 7 ans inclus, selon l'espèce et la race
Délais de carence	Accident 2 jours. Maladie entre 20 et 30 jours selon les conditions générales. Chirurgie et ligaments croisés 3 mois	Accident à préciser. Maladie 45 jours, ou 7 jours avec le Certificat de Santé. Chirurgie consécutive à une maladie 6 mois
Maladies exclues	Maladie héréditaires et congénitales, les plus fréquentes étant la dysplasie de la hanche et les maladies liées au syndrome brachycéphale (nez plats type Bouledogues)	Liste courte et exhaustive : dysplasie, syndrome brachycéphale, ostéochondrose, ostéochondrite, luxation des rotules, ectopie testiculaire

Critère	Santévet	Bulle Bleue
Médecine douce	Prise en charge au titre des actes classiques	Phytothérapie et homéopathie prises en charge au titre de la prévention
Cas particuliers	Cataracte couverte après 8 ans. Alimentation thérapeutique de 50 € à 200 € selon la race en Optimal, 50 € en Cat Indoor	Césarienne couverte après 2 ans, hors Bulldog, Bouledogue Français et Boston Terrier
Foyers multi-animaux	Prix par animal plus élevé.	Tarif plus avantageux
Délai de remboursement	5 jours	10 jours
Services inclus	Santévet Urgences Couverture pendant 3 mois consécutifs à l'étranger	Couverture pendant 3 mois consécutifs à l'étranger

Territorialité Bulle Bleue : France métropolitaine,

Territorialité Santévet : France métropolitaine + Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte et Monaco, toutes formules et espèces.

Le détail des formules

Santévet, chien et chat

Formule	Light	Confort	Confort +	Premium	Optimal	Cat Indoor
Taux de remboursement	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %	90 %
Plafond annuel de remboursement	1 500 €	2 000 €	3 000 €	4 000 €	5 000 €	3 000 €
Franchise annuelle personnalisée	Franchise au choix, pour toutes les formules : 0 € · 50 € · 100 €					
Budget prévention annuel	30 €	50 €	75 €	100 €	150 €	75 €
Boost budget prévention, 1re année*	+30 €	+50 €	+75 €	+100 €	+100 €	+75 €
Alimentation thérapeutique annuelle	Non incluse	Non incluse	Non incluse	Non incluse	50 € à 200 € selon la race	50 €

*Le Boost Budget Prévention Santévet s'applique aux animaux de moins d'un an à la date d'effet du contrat et reste valable la première année du contrat. Alimentation thérapeutique incluse en Optimal et Cat Indoor : 20 % de chaque facture prescrite, dans la limite du plafond annuel.

Bulle Bleue, chien et chat

Formule	Bleu Essentiel	Bleu Tranquille	Bleu Sérénité
Taux de remboursement	80 %	80 %	80 %
Plafond annuel de remboursement	1 500 € / an	2 500 € / an	3 500 € / an
Franchise annuelle	100 € / an	50 € / an	0 € / an
Budget prévention annuel	0 € / an	0 € / an	50 € / an
Boost budget prévention*	Augmentez le budget prévention annuel : +50 € · +100 € · +150 € · +200 €		
Boost plafond de remboursement*	Augmentez le plafond annuel : +500 € · +1 000 €, soit 4 500 € / an au maximum		

*Les Boost Bulle Bleue sont disponibles sur les trois formules.

Délais de carence, à expliquer en rendez-vous

Le délai débute à la date d'effet du contrat. Toute maladie ou tout accident connu ou déclaré à ce moment est exclu de prise en charge, y compris son suivi et ses conséquences.

- **Santévet** : accident 2 jours, maladie entre 20 et 30 jours, chirurgie et ligaments croisés 3 mois.
- **Bulle Bleue** : Accident 2 jours, maladie 45 jours, ou 7 jours avec le Certificat de Santé, chirurgie consécutive à une maladie, à une rupture des ligaments croisés ou liés aux paupières 6 mois.