



Trois profils, trois déclencheurs

Le risque n'est pas le même selon l'âge et le mode de vie de l'animal. Bulle Bleue accepte la souscription de 2 mois à 7 ans inclus selon l'espèce et la race.

Profil	Déclencheur	Ce que vous mettez en avant
Le chiot ou le chaton 0 à 1 an	L'accident et la couverture rapide	Deux leviers se cumulent la première année. L'accident d'abord : l'animal découvre le monde, avale des corps étrangers, tombe, se blesse en jouant. La prévention ensuite, et c'est l'argument le plus concret : la première année concentre les vaccins, les vermifuges, l'identification et la stérilisation. L'offre Bulle Bleue permet de choisir un plafond de prévention adapté au budget du prospect, de +50€ à +200€ annuel. S'il n'a pas encore de maladie chronique il peut encore être couvert, il faut que le contrat ait démarré avant que les maladies dues à l'âge se déclarent.
L'animal adulte 1 à 6 ans	Le budget et le foyer multi-animaux	Nos contrats santé ne couvrent pas les maladies chroniques si elles se déclarent avant la souscription comme les allergies de peau, troubles du comportement comme le stress (pour les animaux actifs) ou diabète (pour les sédentaires). Il faut avoir souscrit le contrat avant, pour être couvert à vie par la suite.
L'animal senior 6 à 7 ans inclus	La fenêtre de souscription	Problèmes cardiaques, arthrose, diabète, insuffisance rénale, maladies bucco-dentaires et cancers. Bulle Bleue accepte la souscription jusqu'à 7 ans inclus selon l'espèce et la race : c'est souvent la dernière occasion d'assurer l'animal avant que les pathologies ne se déclarent.

La question qui ouvre l'entretien

« Si votre vétérinaire vous annonçait demain une intervention à 1 500 €, comment feriez-vous ? »

La réponse oriente tout le reste de l'entretien. Un client qui hésite vient de reconnaître son besoin lui-même.

Ce qu'il faut retenir

- La découverte de l'âge de l'animal et de son mode de vie est essentielle : Jeune = Accident/prévention, adulte/âgé = Protection avant exclusion.
- Plus l'animal est assuré tôt et moins il y a d'exclusions. Ne pas attendre une facture vétérinaire pour penser à l'assurance.
- Le Certificat de Santé ramène la carence maladie de 45 jours à 7 jours
- La liste des maladies exclues est courte et connue à l'avance, ce qui sécurise le devoir de conseil
- Une fois assuré, l'animal est protégé par les garanties de sa formule tout au long de sa vie



Le coût réel des soins vétérinaires

Les frais vétérinaires ont augmenté de 30 % en dix ans et un client se rend en moyenne 2,7 fois par an chez le vétérinaire. Le panier moyen de dépenses de santé atteint 365 € par an pour un chien et 243 € pour un chat.

Soin	Coût	Précision
Cystite	150 à 200 €	Consultation, analyse et traitement
Gastro-entérite	80 € environ	Sans examens complémentaires
Conjonctivite aiguë	60 à 80 €	Selon les médicaments
Diabète	100 à 150 € par mois, soit 1 200 à 1 800 € par an	Traitement sur la durée
Atopie et dermatite atopique	1 000 € par an	Chien de 20 kg, intensité moyenne
Dilatation ou torsion d'estomac	1 500 à 2 000 €	Urgence vitale
Fracture	1 000 € environ	Si chirurgie
Ingestion de corps étranger	100 €, ou 1 000 à 1 200 €	Consultation et radio si évacuation naturelle, chirurgie sinon
Épillet	150 à 200 €, ou 300 à 400 €	Traitement seul, ou intervention sous anesthésie
Scanner	350 à 500 €	Anesthésie nécessaire
Échographie	150 à 200 €	Anesthésie nécessaire

Les lignes colorées correspondent aux maladies chroniques, premier poste de dépense, car elles impliquent un traitement mensuel sur plusieurs années. En cas de cancer, les séances de radiothérapie peuvent dépasser 1 000 €.



Quel exemple citer ?

Un seul exemple par entretien, choisi à partir de ce que le client vient de vous dire pendant la qualification.

Ce que le client vous a dit	L'exemple à citer	Exemple de formulation
« J'ai un chiot »	Ingestion de corps étranger, 1 000 à 1 200 € si chirurgie	« À cet âge, ils avalent tout. Si ça passe au bloc, c'est plus de 1 000 €. »
« J'ai un chat »	Cystite, 150 à 200 €, et elle récidive	« La cystite revient souvent. Ce n'est jamais une seule facture. »
« Mon chien fait de l'agility »	Fracture, 1 000 € si chirurgie	« Un chien sportif, c'est un chien qui tombe un jour. »
« Il a 8 ans »	Diabète, 100 à 150 € par mois, pendant des années	« Un accident, c'est une facture. Une maladie chronique, c'est une facture tous les mois, pendant des années. »
« C'est un grand chien »	Torsion d'estomac, 1 500 à 2 000 €	« Sur les grandes races, c'est l'urgence la plus fréquente, et elle arrive sans prévenir. »

Les trois règles

- Rapportez toujours le montant au coût mensuel du contrat, jamais à la prime annuelle.
- Les clients craignent les accidents, le vrai risque c'est la maladie chronique. 80% des sommes que nous remboursons concernent les maladies.
- Conclure avec Payvet : la facture est réglée directement en clinique.

Accident ou maladie chronique, ce qui frappe le plus

Accident ou maladie chronique, ce qui coûte le plus

Sur un animal de 6 ans ou plus, citez une maladie chronique plutôt qu'un accident. Un accident, c'est une facture unique, que le client se sent capable d'absorber. Une maladie chronique, c'est une facture tous les mois pendant plusieurs années.

Comme pour les humains, nos frais de santé sont élevés quand on est tout jeune et quand on est âgés. Les maladies chroniques peuvent se déclarer tout au long de notre vie et on peut avoir un accident à tout moment. Les animaux c'est pareil.



Les règles d'or

Compter 10 à 15 minutes, de la découverte à la souscription.

1. Qualifier en quatre questions

Espèce, race, âge, mode de vie. L'âge est le critère bloquant : la souscription est possible de 2 mois à 7 ans inclus, selon l'espèce et la race.

2. Faire émerger le risque

Demandez quel budget le client pourrait mobiliser du jour au lendemain en cas d'urgence. Laissez-le répondre. C'est lui qui doit formuler l'écart, pas vous.

3. Chiffrer avec un seul exemple

Reprenez ce qu'il vient de vous dire et citez l'exemple correspondant, avec la phrase associée. Le tableau de la page précédente donne la correspondance.

4. Orienter la formule

Trois formules à 80 % de remboursement : Bleu Essentiel, Bleu Tranquille et Bleu Sérénité.

Le plafond annuel va de 1 500 € à 3 500 €, avec un Boost plafond de +500 € ou +1 000 € qui le porte jusqu'à 4 500 €.

La franchise annuelle passe de 100 € à 0 € selon la formule.

Le budget prévention, de 0 € à 50 € selon la formule, se complète d'un Boost de +50 €, +100 €, +150 € ou +200 €, soit jusqu'à 250 € sur Bleu Sérénité.

À dire clairement, dès l'entretien

Les délais de carence sont la première source de déception client. Le délai débute à la date d'effet du contrat, et toute maladie ou tout accident déjà connu ou déclaré est exclu du contrat, suivi et conséquences compris. Chez Bulle Bleue, la carence maladie est de 45 jours, ramenée à 7 jours avec le Certificat de Santé rempli par le vétérinaire. La chirurgie consécutive à une maladie est couverte après 6 mois.



ÉTAPE 5

Répondre aux objections du propriétaire

Trois objections couvrent la quasi-totalité des rendez-vous. Les réponses ci-dessous sont celles validées par Santévet.

Ce que vous pouvez entendre	Ce que vous pouvez répondre
« Il est encore jeune et en bonne santé ! On peut attendre avant d'envisager de l'assurer... »	Justement, il est jeune et va vouloir explorer des lieux inconnus et donc se mettre en danger. De plus, si ses problèmes sont déjà déclarés, il sera trop tard pour l'assurer.
« On préfère épargner 20 € tous les mois pour les frais vétérinaires de notre animal... »	C'est une bonne idée, mais à 20€ ou 30€ par mois il faut près de 7 ans pour mettre 2500€ de côté, le plafond de la Bleu Tranquille, qui sera mobilisable dès la fin des carences pour protéger votre animal. Et le plafond se renouvelle chaque année.
« Pensez-vous qu'il est rentable d'assurer son animal de compagnie ? »	Ce n'est pas le but d'une assurance ! Une assurance couvre des risques, donc des événements imprévisibles. Prenez-vous une assurance pour vous ou vos enfants en espérant qu'il arrive quelque chose afin qu'elle soit rentable ?

Et pour conclure, les trois bénéfices à rappeler

1	2	3
Accédez plus facilement aux meilleurs soins vétérinaires	Protégez votre budget des imprévus	Gardez votre animal en bonne santé, toute sa vie

Les trois preuves à garder en tête

80 %	jusqu'à 4 500 € / an	7 jours
de taux de remboursement sur les trois formules	de plafond annuel de remboursement, Boost de +1 000 € inclus	de carence maladie avec le Certificat de Santé, contre 45 jours