

ENVOI DE VOS FEUILLES DE SOINS PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

1 Connectez vous à votre espace client sur :
<http://www.santevet.com/espaceclient/>

2 Et cliquez sur 'Mes Demandes de remboursements' sur la colonne de gauche.

SantéVet | Espace client | Accueil

Espace client

Bonjour Michel.
Bienvenue dans votre espace client !

Mes remboursements
Consulter vos derniers remboursements pour :

Date	Type de visite	État du traitement de la feuille de soins	Montant total du sinistre	Montant Remboursé	Détails
01/02/2017	Accident	En cours de traitement	300,00 €	0,00 €	Voir le détail
25/01/2017	Accident	Traité par nos services	180,00 €	138,00 €	Voir le détail
15/01/2017	CONTRAT PLAN DE PREVENTION	En cours de traitement	-1,00 €	-1,00 €	Voir le détail

[Consulter tous vos remboursements](#)

3 Vous découvrez alors votre nouveau menu pour toutes vos demandes de remboursements :

- Envoyer des documents
- Suivre vos envois de dossiers

4 Pour nous envoyer votre dossier cliquez sur 'Envoyer des documents'

SantéVet | Espace client | Mes remboursements

NOUVEAU : mes demandes de remboursement

Bonjour Michel.
Bienvenue dans votre espace client !

Mes demandes de remboursement
Transmettez directement vos feuilles de soins

Dorénavant vous avez la possibilité de nous transmettre par voie électronique votre demande de remboursement. Il vous suffit de scanner vos documents (feuille de soins, factures, ordonnance...) et de les envoyer via le menu "Mes demandes de remboursement" de votre espace client.

De cette façon nous pourrions dorénavant traiter votre demande de remboursement en **24-48h maximum**.

A noter :
- Tout autre envoi par email ou par le menu "Nous contacter" ne sera **pas pris en compte** comme une demande de remboursement.
- Vous **devez conserver les originaux**, ceux-ci pourraient vous être demandés par la suite.

[Envoyer des documents](#)

Comment envoyer ma demande de remboursement ?

MODE D'EMPLOI POUR ENVOYER VOTRE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

- 1 Choisissez l'animal concerné par la demande
- 2 Expliquez en quelques mots l'objet du remboursement (facultatif)
- 3 Attachez la feuille de soins dûment renseignée de votre animal que vous aurez scannée ou photographiée au préalable (au format PDF, JPEG, PNG de préférence)
NB : Pour gagner du temps, utilisez votre feuille de soins pré-remplie
- 4 Attachez la facture de votre vétérinaire que vous aurez scannée ou photographiée au préalable (au format PDF, JPEG, PNG de préférence)
- 5 Vous pouvez ajouter d'autres documents (pièce justificative, radio, ordonnance, facture laboratoire...) en cliquant sur 'Ajouter des documents'
- 6 Dès que votre dossier est prêt cliquez sur '**Envoyer**'
- 7 Dès que votre dossier nous est parvenu vous recevrez un email de confirmation.

IMPORTANT : Merci de bien conserver tous les originaux de vos documents qui pourront éventuellement vous être demandés lors du traitement de votre demande de remboursement.

Bonjour Michel.
Bienvenue dans votre espace client !

- Accueil
- Mes informations
- Mes contrats
- Mes remboursements
- Mes demandes de remboursement**
- Mes parrainages
- Documents utiles
- Nous contacter
- SV Assistance
- Application Mobile
- Vétos du coeur
- Se déconnecter

Mes demandes de remboursement

Transmettez directement vos feuilles de soins

Dorénavant vous avez la possibilité de nous transmettre par voie électronique votre demande de remboursement. Il vous suffit de scanner vos documents (feuille de soins, factures, ordonnance...) et de les envoyer via le menu "**Mes demandes de remboursement**" de votre espace client.

De cette façon nous pourrions dorénavant traiter votre demande de remboursement en **24-48h maximum**.

Envoyer ma demande

- 1 Choisissez l'animal concerné par votre demande (MOZART)
- 2 Explication/Description des fichiers
- 3 Feuille de Soins * (Choisissez un fichier - Aucun fichier choisi)
- 4 Facture * (Choisissez un fichier - Aucun fichier choisi)
- 5 + Ajouter des documents
- 6 Envoyer

QUESTIONNES FRÉQUENTES

8. Puis dans le menu initial vous pourrez suivre l'avancement de vos différentes demandes.

Les demandes inexploitablees seront mises en avant en rouge en vous avertissant des correctifs et/ou compléments éventuels à nous fournir

Nom de l'animal	Etat du remboursement ?	Date de réception du dossier	Visualisation du fichier	Action
MOZART	En cours	27/12/2016	Voir le dossier	
MOZART	A traiter	19/01/2017	Voir le dossier	
MOZART	En attente de documents supplémentaires	26/01/2017	Voir le dossier	
MOZART	Illisible	26/01/2017	Voir le dossier	Renvoyer des documents